

POLITIKA PROTEKTOROVANIA MICHELIN – FAQ PRE KONCOVÝCH POUŽÍVATEĽOV

MICHELIN REMIX

1) KDE MÔŽEM NÁJSŤ AKTUÁLNE PRAVIDLÁ PROTEKTOROVANIA PNEUMATÍK ZNAČKY MICHELIN?

Pravidlá protektorovania pneumatík značky Michelin sú uvedené v Politike protektorovania Michelin. Aktuálna Politika protektorovania Michelin je k dispozícii u distribútora.

2) AKÉ SÚ DOSTUPNÉ VARIANTY PROTEKTOROVANIA PNEUMATÍK ZNAČKY MICHELIN?

Služby protektorovania pneumatík Michelin sú k dispozícii vo dvoch variantoch: 1) nominatívny variant; 2) právo na pneumatiky Remix.

3) V ČOM SPOČÍVA NOMINATÍVNY VARIANT?

Nominatívny variant spočíva v tom, že služba protektorovania je uskutočnená na kostre dodanej zákazníkom. Použitie inej kostry je možné len vo výnimočných situáciách.

4) AKÝ JE PRIEMERNÝ ČAS USKUTOČNENIA SLUŽBY PROTEKTOROVANIA PRI NOMINATÍVNOU VARIANTE?

4-8 týždňov od okamihu, kedy dodávateľ dodá kostru spoločnosti Michelin.

5) KDE SA NACHÁDZA AKTUÁLNA PONUKA PROTEKTOROVANIA PNEUMATÍK REMIX?

- U dodávateľa
- U zástupcu Michelinu

6) V ČOM SPOČÍVA VARIANT PRÁVO NA PNEUMATIKU REMIX?

- Klient, ktorý dodá na protektorovanie kostru určitého rozmeru, má možnosť počas nasledujúcich 12 mesiacov využiť službu protektorovania pneumatiky totožného rozmeru, a to pri vybranom behúni podľa aktuálnej ponuky.
- Služba je uskutočnená na kostre rovnakého typu, rozmeru a kvality.

7) AKÉ SÚ ZÁKLADNÉ ROZDIELY MEDZI NOMINATÍVNYM VARIANTOM A VARIANTOM PRÁVA NA PNEUMATIKU REMIX?

- Doba uskutočnenia služby: čas potrebný na uskutočnenie služby je spravidla kratší pri variante Práva na pneumatiku Remix – pokiaľ sú pneumatiky dostupné v miestnom sklade, sú odoslané najneskôr v deň nasledujúci po dni uskutočnenia objednávky.
- Kostra: pri nominatívnom variante sa služba spravidla vykonáva na kostre dodanej zákazníkom, pri variante Práva na pneumatiku Remix na kostre zo skladu Michelinu.

8) USKUTOČNÍ SA SLUŽBA PROTEKTOROVANIA NA KAŽDEJ KOSTRE DODANEJ NA PROTEKTOROVANIE?

Nie. Služba je uskutočnená len na kostrách:

- značky Michelin;
- mladších než 10 rokov a v prípade rozmeru 385/65 R22,5 mladších než 7 rokov od dátumu výroby, ktorých stav umožňuje vyrobiť plnohodnotnú pneumatiku;
- overených spoločnosťou Michelin s kladným výsledkom.

9) MÔŽE MICHELIN ZMENIŤ SLUŽBU PROTEKTOROVANIA Z NOMINATÍVNEHO VARIANTU NA VARIANT PRÁVA NA PNEUMATIKU REMIX? POKIAĽ ÁNO, TAK V AKÝCH SITUÁCIÁCH?

Áno. Michelin môže vo výnimočných situáciách zmeniť nominatívny variant na variant Právo na pneumatiku Remix:

- I keď bola kostra overená s kladným výsledkom, pri protektorovaní sa ukáže, že je kostra porušená či sa z iných technických dôvodov nedá protektorovať.
- Dodávateľ porušil ustanovenia Politiky protektorovania Michelin či iných dohôd uzavretých s Michelinom.

10) AKO DLHO MICHELIN UCHOVÁVA KOSTRY DODANÉ NA PROTEKTOROVANIE VO VARIANTE PRÁVA NA PNEUMATIKU REMIX?

- Zákazník má právo využiť službu protektorovania v časovom období 12 mesiacov. Po uplynutí tejto doby, predovšetkým z dôvodu vysokých nákladov na skladovanie, stratí zákazník právo na uskutočnenie služby protektorovania.

MICHELIN  **REMIX**